

Rückruf der Heidemann Handelsges. mbH

Artikel Nr. 70618 Export-Modell

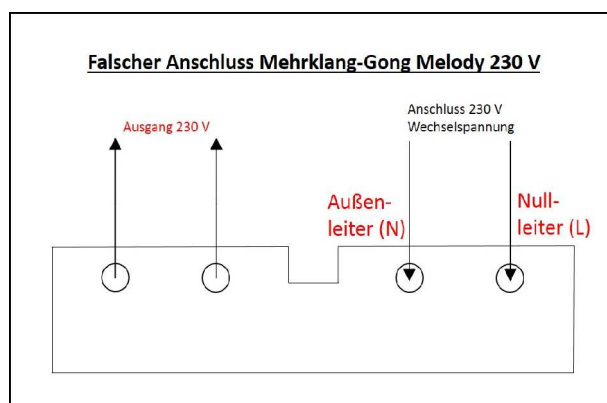
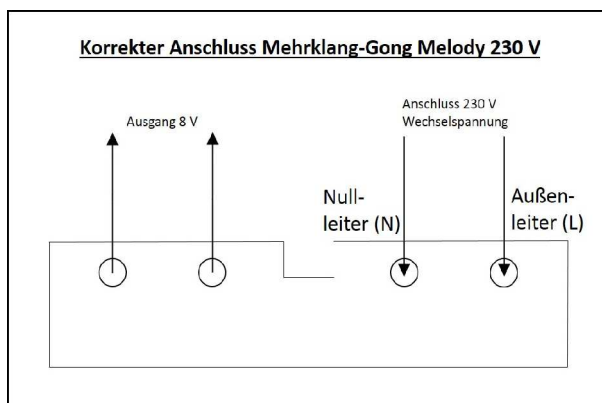
Mehrklang-Gong Melody 230 V (EAN 4011150706182)



Bei dem o.g. Produkt wurde festgestellt, dass bei falscher Installation Stromschlaggefahr besteht.

Diese Gefahr kann entstehen, wenn der stromführende Außenleiter (Phase = braunes bzw. schwarzes Kabel) mit dem Nullleiter (blaues Kabel) am Gong vertauscht und ein Metall-Klingelknopf eingesetzt wird sowie zusätzlich eine Verbindung der Person zum Erdpotential (anfassen eines weiteren leitenden Gegenstandes mit Verbindung zur Erde; z.B. eine Metalltür) hergestellt ist.

Da im Gerät keine eindeutige Markierung zur Installation von Phase und Nullleiter vorhanden ist, können die Phasen bei der Installation vertauscht werden.



Vorsorglich bittet Heidemann alle Endkunden, die das o.g. Produkt gekauft haben, das Gerät sofort vom Stromnetz zu nehmen.

Das o.g. Produkt kann gegen das höherwertige Gerät Zweiklang-Gong Wave mit integriertem Trafo, Artikel Nr. 70009, umgetauscht werden.

Endkunden werden gebeten, sich diesbezüglich unter der Freecall (kostenlos) Nummer 00800/21548120 (innerhalb Deutschland und aus Österreich) oder per E-Mail (rueckholSERVICE@heidemann-handel.de) direkt an unseren Umtauschservice zu wenden.

Wir bitten für die entstehenden Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.